

# 常見問題

## 如何登記入會？

您可下載 **Regal Club 富豪薈** 手機應用程式，並登記填寫個人資料，無須消費即成為黃寶石會員。

## 填妥會員申請表後，為何我等了很久仍未收到驗證郵件？

請確定所填的電郵地址正確，或嘗試按「重新發送驗證碼」，再次接收驗證碼。

## 為什麼要加入成為「富豪薈」會員？

「富豪薈」是綜合的會員計劃，會員可憑富豪酒店集團旗下商戶之消費賺取積分，換領心儀獎賞；更可尊享商戶全年消費禮遇，率先收到集團資訊及優惠情報。

## 如何更改/重置我的密碼？

您可於「富豪薈」手機應用程式中的「設定」更改或重置密碼。

## 登記了 **Regal Club 會員** 有什麼好處？

全新的綜合會員獎賞計劃將提供由本集團旗下之超過 60 間餐飲、酒店及零售據點的會員優惠，為您提供更豐富及多元化的享受。會員可憑富豪酒店集團旗下商戶之消費賺取積分，換領心儀獎賞。

## 如何賺取積分？

會員於合資格電子交易中每消費港幣 1 元可賺取 5 個積分。合資格電子交易的最低簽賬金額必須至少為港幣 1 元。

- a. 向參與商戶出示手機應用程式以賺取積分 – 會員為合資格電子交易付款時，可向參與商戶出示手機應用程式以賺取積分，積分之面額將自動添加到會員帳戶中（適用於富豪酒店、麗豪航天城酒店、We Go Mall 之參與餐廳）
- b. 於網上商店消費之會員，需於消費交易日起計算之 14 日內進行自助登記，逾期無效(以商戶電子機印發票發出日期作計算)。

- c. 會員可於富豪酒店官方網站直接預訂，於參與之酒店以綜合賬單之合資格消費，賺取積分，而積分將在退房後一個工作日內存入會員之帳戶。

### **我的積分會過期嗎？**

於該年度 6 月 30 日或之前消費兌換的積分 (以消費日期計算)，生效日期為手機應用程式存入積分當日至下年度 6 月 30 日為止。

於該年度 7 月 1 日至 12 月 31 日或之前消費兌換的積分 (以消費日期計算)，生效日期為手機應用程式存入積分當日至下年度 12 月 31 日為止。

所有未於到期日或之前兌換任何相關獎賞的積分將於到期日後翌日零時零分自動被刪除及自動報銷，而不作另行通知。

### **什麼是 Regal Dollar?**

於參與餐廳 (只限香港) 消費時，或於富豪酒店官方網站預訂客房 (只限香港之參與酒店) 時，會員積分可兌換成為 Regal Dollar 直接付款 (每 50 積分可作 1 Regal Dollar)。

### **如何使用 Regal Dollar ?**

Regal Dollar 適用於透過富豪酒店官方網站預訂客房時使用，Regal Dollar 之使用只限整數。此外，Regal Dollar 可透過手機應用程式主螢幕上的「使用 Regal Dollar」按鈕，於參與餐廳使用，該次之二維碼有效期為 15 分鐘。會員須出示該二維碼，於付款時直接繳付賬單。

### **如何換領獎賞？**

會員於「富豪薈」手機應用程式登入會員帳戶，於「獎賞」選擇心儀禮品並使用積分換領。所有獎賞數量有限，先到先得，換完即止。

### **如何升級我的會員等級？**

黃寶石會員只需於會員年度消費滿 HK\$5,000，即可升級至藍寶石。

藍寶石會員只需於會員年度消費滿 HK\$20,000，即可升級至綠寶石。

綠寶石會員只需於會員年度消費滿 HK\$50,000，即可升級至鑽石。

有關「富豪薈」之詳情，歡迎電郵至 [regalclub@regalhotel.com](mailto:regalclub@regalhotel.com) 查詢。