

环境、健康及安全政策

1. 目的

1.1 Regal Hotels International 富豪国际酒店集团（「**本集团**」）致力推动低碳转型，邀请雇员及持份者参与各种环境和社会可持续发展计划。

1.2 本政策概述本集团对雇员、客人及营运所在社区有关健康福祉，以及环境安全之承诺。本政策适用于本集团管理下的所有酒店物业。

2. 范围

2.1 健康与安全

- (a) **合规性：**我们将遵守所有适用的健康和安法律、法规以及适用于我们运营行业特定标准或最佳常规。我们将定期检讨和更新我们的政策和程序，以确保持续合规。
- (b) **风险评估：**我们将定期进行安全风险评估，以监测在本地和国际、内部和外部购买的商品和服务的潜在健康和安危害，并采取适当的控制措施以减低这些风险。我们将定期评估承包商和供应商的健康和安绩效。
- (c) **培训和意识：**我们将针对雇员和承包商的具体工作要求提供全面的健康和安指引、培训和发展，以确保他们拥有维持安工作环境所需的知识和技能。我们亦将透过信息材料和沟通渠道提高客人对健康和安常规的意识。
- (d) **事故报告和调查：**我们将建立一个实时报告和调查健康与安事故或绩效事宜的系统。这些事故所得到的经验将用于改善我们的常规，及防止再次发生事故。
- (e) **紧急准备：**我们将制定和维护紧急应变计划，包括疏散程序，以有效应对紧急情况并尽量减少对雇员、客人及环境的潜在伤害。我们将定期测试所有备用系统和安系统，例如紧急照明和通信系统，

以及熟习程序并测试其有效性。

- (f) **审计：**我们将通过定期内部审阅和外部审计实施本政策。

2.2 环境可持续发展

- (a) **合规性：**我们将于本集团运营所在的所有市场遵守一切相关环境法律和法规。我们将通过公司网站和年度可持续发展报告等平台，报告本集团的环境影响和绩效。我们将实施环境管理系统，于管理我们的运营所造成的环境影响，并把纠正措施纳入其中以及标准化。
- (b) **气候变迁：**我们致力实施全面的管理方法和行动计划，以增强我们旗下业务应对气候变迁的抵御能力。我们会识别出与我们的业务和运营相关的气候变迁影响，并设定目标以持续改善我们的环境绩效。我们将气候风险纳入集团风险管理和内部控制系统，务求有效管理企业风险。
- (c) **资源管理：**我们将采取措施以提高能源效益和节省资源，包括能源、水和废弃物管理，以及尽量减少我们的环境足迹。
- (d) **能源消耗：**我们将持续完善能源管理常规，提高能源效益，并透过酒店的工程解决方案专注于减少营运的碳排放。我们将逐步在酒店实施节能项目，并为雇员提供培训和意识提高活动，以符合外部能源管理标准及使用能源管理工具。
- (e) **用水量：**我们将实施运营和行为解决方案，以提高酒店运营和维护过程中的用水效率。
- (f) **减少废弃物：**我们将遵循 5R 原则：减少废弃物（Reduce）、物尽其用（Reuse）、循环再用（Recycle）、更新替换（Replace）及拒绝使用（Reject），务求致力减少废弃物产生以及提升预防废弃物产生和分类的绩效。我们将与供应商合作，尽量减少包装浪费，并鼓励在可行的情况下使用升级再造产品。我们将确保遵守集团废弃物处理和处置准则，并提供培训以教育我们的雇员进行废弃物管理常规。

- (g) **保育和生物多样性：**我们将积极支持我们运营所在地区的天然资源和生物多样性保育。我们将与当地社区和组织合作，保护和恢复生态系统并促进可持续发展旅游的实践。
- (h) **审计：**将通过定期内部审阅和外部审计以实施本政策。本集团亦会接触外部持份者，了解他们对本集团环境管理工作的看法，沟通渠道包括但不限于重要性评估和重点小组讨论。

2.3 管治

- (a) **问责：**我们将在组织内建立对健康、安全和环境可持续发展的明确问责。高级管理层将负责领导及分配资源以支持本政策的实施。
- (b) **绩效计量和报告：**将创建关键绩效指标（KPI）来监控我们在健康、安全和环境可持续发展方面的进度。我们将定期向持份者报告我们的绩效，并积极寻求改进的机会。
- (c) **持续改善：**我们致力不断改善我们的健康、安全和环境绩效。我们将定期检讨我们的政策、程序及常规，以识别出需要改进的范畴及实行适当的纠正措施。

2.4 客人健康与安全

- (a) **评估潜在危害和风险：**我们将进行风险评估，评估客人在使用我们的服务或产品时可能遇到的潜在危害和风险。此全面的评估有助采取积极主动的安全措施，降低风险及保障客户，包括但不限于处理锐利边缘以确保产品和设备安全。
- (b) **设计以客为本的安全规划：**我们将制定涵盖运营各个方面的安全规划，为客人提供安全的环境。此将包括但不限于以下几个方面：确保充足的照明和能见度；个人卫生与环境卫生规范；客人设施的清洁度；以及处理食品和饮料安全。



- (c) 个人卫生与环境卫生规范：保持个人卫生和环境卫生对于保护客人健康至关重要。严格的规范确保产品和食品的清洁和正确处理。
- (d) 处理食品和饮料安全：食品和饮料部门在制备、存储和服务过程中遵守严格的安全规范。雇员接受食品处理培训，并严格执行个人卫生常规，以保障客人的健康。

本集团各部门将视乎情况不时审查本政策，并确保至少每三年进行一次检讨。

二零二五年八月