

環境、健康及安全政策

1. 目的

1.1 Regal Hotels International 富豪國際酒店集團（「**本集團**」）致力推動低碳轉型，邀請僱員及持份者參與各種環境和社會可持續發展計劃。

1.2 本政策概述本集團對僱員、客人及營運所在社區有關健康福祉，以及環境安全之承諾。本政策適用於本集團管理下的所有酒店物業。

2. 範圍

2.1 健康與安全

- (a) **合規性：**我們將遵守所有適用的健康和法律、法規以及適用於我們營運行業特定標準或最佳常規。我們將定期檢討和更新我們的政策和程序，以確保持續合規。
- (b) **風險評估：**我們將定期進行安全風險評估，以監測在本地和國際、內部和外部購買的商品和服務的潛在健康和環境危害，並採取適當的控制措施以減低這些風險。我們將定期評估承包商和供應商的健康和環境績效。
- (c) **培訓和意識：**我們將針對僱員和承包商的具體工作要求提供全面的健康和環境指引、培訓和發展，以確保他們擁有維持安全工作環境所需的知識和技能。我們亦將透過資訊材料和溝通渠道提高客人對健康和環境常規的意識。
- (d) **事故報告和調查：**我們將建立一個即時報告和調查健康與環境事故或績效事宜的系統。這些事故所得到的經驗將用於改善我們的常規，及防止再次發生事故。
- (e) **緊急準備：**我們將制定和維護緊急應變計劃，包括疏散程序，以有效應對緊急情況並盡量減少對僱員、客人及環境的潛在傷害。我們將定期測試所有備用系統和安全系統，例如緊急照明和通訊系統，

以及熟習程序並測試其有效性。

- (f) **審計：**我們將透過定期內部審閱和外部審計實施本政策。

2.2 環境可持續發展

- (a) **合規性：**我們將於本集團營運所在的所有市場遵守一切相關環境法律和法規。我們將透過公司網站和年度可持續發展報告等平台，報告本集團的環境影響和績效。我們將實施環境管理系統，於管理我們的營運所造成的環境影響，並把糾正措施納入其中以及標準化。
- (b) **氣候變遷：**我們致力實施全面的管理方法和行動計劃，以增強我們旗下業務應對氣候變遷的抵禦能力。我們會識別出與我們的業務和營運相關的氣候變遷影響，並設定目標以持續改善我們的環境績效。我們將氣候風險納入集團風險管理和內部控制系統，務求有效管理企業風險。
- (c) **資源管理：**我們將採取措施以提高能源效益和節省資源，包括能源、水和廢棄物管理，以及盡量減少我們的環境足跡。
- (d) **能源消耗：**我們將持續完善能源管理常規，提高能源效益，並透過酒店的工程解決方案專注於減少營運的碳排放。我們將逐步在酒店實施節能項目，並為僱員提供培訓和意識提高活動，以符合外部能源管理標準及使用能源管理工具。
- (e) **用水量：**我們將實施營運和行為解決方案，以提高酒店營運和維護過程中的用水效率。
- (f) **減少廢棄物：**我們將遵循 5R 原則：減少廢棄物 (Reduce)、物盡其用 (Reuse)、循環再用 (Recycle)、更新替換 (Replace) 及拒絕使用 (Reject)，務求致力減少廢棄物產生以及提升預防廢棄物產生和分類的績效。我們將與供應商合作，盡量減少包裝浪費，並鼓勵在可行的情況下使用升級再造產品。我們將確保遵守集團廢棄物處理和處置準則，並提供培訓以教育我們的僱員進行廢棄物管理常規。

- (g) **保育和生物多樣性：**我們將積極支持我們營運所在地區的天然資源和生物多樣性保育。我們將與當地社區和組織合作，保護和恢復生態系統並促進可持續發展旅遊的實踐。
- (h) **審計：**我們將透過定期內部審閱和外部審計以實施本政策。本集團亦會接觸外部持份者，了解他們對本集團環境管理工作的看法，溝通渠道包括但不限於重要性評估和重點小組討論。

2.3 管治

- (a) **問責：**我們將在組織內建立對健康、安全和環境可持續發展的明確問責。高級管理層將負責領導及分配資源以支持本政策的實施。
- (b) **績效計量和報告：**我們將建立關鍵績效指標 (KPI) 來監控我們在健康、安全和環境可持續發展方面的進度。我們將定期向持份者報告我們的績效，並積極尋求改進的機會。
- (c) **持續改善：**我們致力不斷改善我們的健康、安全和環境績效。我們將定期檢討我們的政策、程序及常規，以識別出需要改進的範疇及實行適當的糾正措施。

2.4 客人健康與安全

- (a) **評估潛在危害和風險：**我們將進行風險評估，評估客人在使用我們的服務或產品時可能遇到的潛在危害和風險。此全面的評估有助採取積極主動的安全措施，降低風險及保障客戶，包括但不限於處理銳利邊緣以確保產品和設備安全。
- (b) **設計以客為本的安全規劃：**我們將制定涵蓋營運各個方面的安全規劃，為客人提供安全的環境。此將包括但不限於以下幾個方面：確保充足的照明和能見度；個人衛生與環境衛生規範；客人設施的清潔度；以及處理食品和飲料安全。

- (c) 個人衛生與環境衛生規範：保持個人衛生和環境衛生對於保護客人健康至關重要。嚴格的規範確保產品和食品的清潔和正確處理。
- (d) 處理食品和飲料安全：食品和飲料部門在製備、儲存和服務過程中遵守嚴格的安全規範。僱員接受食品處理培訓，並嚴格執行個人衛生常規，以保障客人的健康。

本集團各部門將視乎情況不時審查本政策，並確保至少每三年進行一次檢討。

二零二五年八月